Zoho Sign Document ID: ZVDCO2OET6ISLGFZMZS_0ZXJECV3EJXKYFG5OYPFXMK

MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: PAN CORPORACION SOCIAL										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 15 DE DICIEMBRE DE 2021										
MUNICIPIO	MODALIDAD	Nombre UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA PQRSF	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
AMAGA	FAMILIAR	FERRERIA	2-Dec-21	1	FISICO	SUGERENCIA	EL COMPLEMENTO ME PARECE MUY BIEN, PERO SERIA BUENO QUE SIGAN DANDO 2 BOLSAS DE LECHE.	2-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	2-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	FELICITACIONES PROFES POR SER TAN AMABLE Y COMPLACIENTES CON NUESTROS NIÑOS Y CON NOSOTROS, GRACIAS POR COMPRENDERNOS Y ENTENDERNOS, FELICITACIONES POR SU GRAN LABOR COMO PROFESORAS.	2-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	3-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	ME PARECE EL PROGRAMA MUY BUENO PORQUE NOS ENSEÑAN Y APRENDEMOS MUCHO CON NUESTROS NIÑOS.	3-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	3-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	LOS FELICITO POR LA BUENA ATENCIÓN CON NUESTROS PEQUEÑOS DANDONOS LOS MEJORES APRENDIZAJES A NOSOTRAS COMO MAMÁ PARA NUESTROS HIJOS, SON AMABLES Y ATENTAS EN TODO MOMENTO.	3-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	PIEDECUESTA	2-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	QUIERO FELICITAR AL PROGRAMA DE CERO A SIEMPRE POR SU GRAN APOYO Y COLABORACION QUE NOS BRINDARON TANTO A LOS NIÑOS COMO A SUS PADRES, DIOS LOS BENDIGA Y MUCHAS GRACIAS POR TODO.	2-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas

Zoho Sign Document ID: ZVDCO2OET6ISLGFZMZS_0ZXJECV3EJXKYFG5OYPFXMK

AMAGA	FAMILIAR	CEDRO	7-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	FELICITACIONES PARA LAS PROFES POR ESTAR AL PENDIENTE DE NUESTRAS FAMILIAS, GRACIAS POR TODO.	7-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	CEDRO	7-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	FELICITACIONES A LAS PROFES POR ESTAR PENDIENTES DE NUESTROS NIÑOS Y POR HACER QUE LOS DIAS DEL PROGRAMA SEAN AGRADABLES. MUCHAS GRACIAS,	7-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	CEDRO	7-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	PARA LAS PROFES POR SU ENTREGA Y DEDICACIÓN, EL AMOR QUE LE PONEN AL TRABAJO QUE HACEN, POR LOS CUIDADOS QUE LE PONEN A LOS NIÑOS Y A NOSOTRAS MAS MAMÁS.	7-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	MINAS	7-Dec-21	1	FISICO	FELICITACIONES	LAS FELIITO POR SU EMPATIA Y DEDICACIÓN PARA CON LOS NIÑOS Y MADRES	7-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
AMAGA	FAMILIAR	SALON PARROQUIAL	2-Dec-21	1	FISICO	RECONOCIMIENTO	HASTA LOS MOMENTOS TODO BIEN, MUY AGRADECIDO CON LAS PROFES Y CON TODOS, ESTE EQUIPO, MI DIOS LES PAGUE.	2-Dec-21	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
ANGELOPOLI	FAMILIAR	HOSPITAL	12/7/2021	2	FISICO	RECONOCIMIENTO	AGRADECIMIENTO	12/7/2021	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
CONCORDIA		MORRON	12/7/2021	2	FISICO	RECONOCIMIENTO	FELICITACIONES POR EL PROGRAMA Y EL ACOMPAÑAMIENTO DEL	12/7/2021	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas
CONCORDIA		AURORA	12/7/2021	2	FISICO	RECONOCIMIENTO	FELICITACIONES POR EL PROGRAMA Y EL ACOMPAÑAMIENTO DEL	12/7/2021	Equipo Interdisciplinario	Encuestas Actas

Zoho Sign Document ID: ZVDCO2OET6ISLGFZMZS_0ZXJECV3EJXKYFG5OYPFXMK

TITIRIBÍ	FAMILIAR	IEBCA CARACOLES DE COLORES	12/7/2021	7	BUZÓN	FELICITACIONES SUEGERENCIA Y QUEJAS	Se continúan los procesos y metodologías de trabajo para mantener un óptimo nivel de servicio y se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades. Se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades. Se le comunica al operador la calidad de los empaques ya que en ocasiones llegan abiertos.	12/7/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas
TITIRIBÍ	FAMILIAR	CER VOLCANCITOS	12/6/2021	4	BUZÓN	FELICITACIONES Y SUEGERENCIA	Se continúan los procesos y metodologías de trabajo para mantener un óptimo nivel de servicio y se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades. Se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades.	12/6/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas
TITIRIBÍ	FAMILIAR	CER SITIO VIEJO SEMILLAS DE AMOR	12/9/2021	4	BUZÓN	FELICITACIONES Y QUEJAS	Se continúan los procesos y metodologías de trabajo para mantener un óptimo nivel de servicio y se le da conocimiento al operador con relación al descontento que tienen las madres con relación al mismo. Se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades	12/9/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas
TITIRIBÍ	FAMILIAR	CER CORCOVADO CONSTRUYENDO SONRISAS	12/6/2021	9	BUZÓN	FELICITACIONES	Se continúan los procesos y metodologías de trabajo para mantener un óptimo nivel de servicio.	12/6/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas
TITIRIBÍ	FAMILIAR	CASA PUERTO UNIDOS POR UNA CAUSA	12/7/2021	5	BUZÓN	QUEJAS	Se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades.	12/7/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas

Zoho Sign Document ID: ZVDCO2OET6ISLGFZMZS_0ZXJECV3EJXKYFG5OYPFXMK

TITIRIBÍ	FAMILIAR	CASA EL PORVENIR LOS ANGELITOS	12/7/2021	5	BUZÓN	QUEJAS	Se les explica a las familias el tipo de complemento que llegan por edades y se le sugiere al operador variar los refrigerios de manera semanal y tener cuidado con la calidad de algunos productos que llena en el complemento mensual al igual que la calidad de las bolsas donde se empacan los complementos.	12/7/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas
TITIRIBÍ	FAMILIAR	CER OTRAMONA MALECON DE LOS SUEÑOS	12/9/2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Se continúan los procesos y metodologías de trabajo para mantener un óptimo nivel de servicio.	12/9/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Encuestas Actas
BETUALIA	FAMILIAR	NA	NA	NA	NA	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF
URRAO	FAMILIAR	NA	NA	NA	NA	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF	No se presentaron PQRSF

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	DIEGO FERNANDO SANCHEZ TRUJILLO
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	